



COMUNICAT SOBRE ELS SERVEIS OFERTATS PER LA PLATAFORMA TECNOLÒGICA DE LA SOCIETAT LUDA A LES FARMÀCIES COMUNITÀRIES DE CATALUNYA

El Servei d'Ordenació i Qualitat Farmacèutiques ha rebut diferents consultes per part d'institucions i col·legis professionals envers els serveis que ofereix la plataforma tecnològica de la societat LUDA a les farmàcies comunitàries de Catalunya. Per aquest motiu, us fem avinent les consideracions següents:

- a) La societat LUDA ha desenvolupat una plataforma tecnològica adreçada a la farmàcia comunitària amb dos objectius molt concrets: el primer, enfocat a atendre el desproveïment de medicaments en temps real mitjançant la interconnexió de les farmàcies adherides al sistema; el segon, facilitar la gestió d'adquisició i entrega en línia de medicaments no subjectes a prescripció mèdica.
- b) En aquest segon cas, la prestació del servei que ofereix LUDA permet la reserva d'un medicament no subjecte a prescripció mèdica a una farmàcia comunitària i sol·licitar-ne l'entrega al lloc que s'indiqui. Aquesta activitat comporta una venda a distància de medicaments, la qual incompleix:

- L'article 3.1. del Reial decret 870/2013, de 8 de novembre, pel qual es regula la venda a distància al públic, a través de llocs web, de medicaments d'ús humà no subjectes a prescripció mèdica, atès que únicament poden portar a terme la venda a distància de medicaments mitjançant llocs webs, les oficines de farmàcia obertes al públic, legalment autoritzades, que hagin efectuat la notificació d'aquesta activitat.

- L'article 3.2. del Reial decret 870/2013, ja que la venda s'ha de dur a terme amb la intervenció d'un farmacèutic, des de la seva oficina de farmàcia, previ assessorament personalitzat conforme disposen els articles 19.4 i 84.1 de la Llei 29/2006, de 26 de juliol, de garanties i ús racional dels medicaments i productes sanitaris, i s'ha de complir la normativa aplicable als medicaments objecte de venda.



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut
**Direcció General d'Ordenació
i Regulació Sanitària**

- L'article 3.3. del Reial decret 870/2013, atès que la venda de medicaments únicament es pot fer directament des de l'oficina de farmàcia responsable de la dispensació, sense intervenció d'intermediaris.

Per tot l'exposat, us informem que qualsevol farmàcia comunitària que s'adhereixi a aquesta plataforma tecnològica podria estar incomplint la normativa sobre venda a distància de medicaments, fets que són motius d'infracció molt greu, segons el que disposa l'article 111, apartat c) 11ª, del Reial decret legislatiu 1/2015, de 24 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de garanties i ús racional dels medicaments i productes sanitaris.

La Cap de Servei d'Ordenació
i Qualitat Farmacèutiques



Mª José Gaspar Caro
Barcelona, 22 de febrer de 2019
VI201905