



**FEFAC**  
Federació d'Associacions  
de Farmàcies de Catalunya

Contacto para socios FEFAC:  
Tel. 93 449 92 75  
Centro Control 24 horas:  
667 61 11 40

**ExpressKey**<sup>®</sup> grupovisegurity



*El servicio de CUSTODIA DE LLAVES profesional que aporta valor añadido a su sistema de alarma*

## PROCESO DE VERIFICACIÓN DE ALARMAS Y SERVICIO DE ACUDA



- La Central Receptora deberá verificar la realidad de una alarma al recibir el aviso
- Dicha verificación se realizará con los medios técnicos y humanos disponibles
- Si no se pudiera confirmar el origen de la alarma, y por tanto no pudiera informarse directamente a las Fuerzas de Seguridad, la C.R.A. podrá desplazar al personal de seguridad asignado al servicio de Acuda a realizar una inspección del inmueble y verificar dicha alarma



- La inspección del inmueble siempre será realizada por **Vigilantes de Seguridad titulados**
- Nuestros Vigilantes han realizado formación específica para la realización del servicio de acudo
- Si la inspección es *EXTERIOR* el servicio se prestará **como mínimo por un Vigilante de Seguridad**
- Si la inspección debiera ser *INTERIOR*, la verificación de la alarma se realizará, **como mínimo, por dos vigilantes de seguridad** uniformados y en vehículo rotulado con anagrama de nuestra empresa.



- Si se verifica que la alarma es real, la CRA podrá desplazar al servicio de custodia de llaves para facilitar el acceso a las Fuerzas de Seguridad al lugar o inmueble protegido.
- La entrega de las llaves será realizada por un vigilante de seguridad uniformado y en vehículo rotulado

## CUSTODIA DE SUS LLAVES

Las llaves que nos sean entregadas para la custodia serán precintadas y codificadas. En las bolsas de precinto únicamente se dispondrán las llaves, y **no contendrán ninguna información de la instalación**. Las bolsas se codifican de manera que se asocia el número de bolsa al número de abonado de la CRA. Dichos códigos son cambiados con cierta periodicidad para mejorar el nivel de seguridad.



**ExpressKey®**

grupovisegurity

## CENTRO DE CONTROL – GRUPO VISEGURITY



- RECIBE LA ORDEN DE ACUDA POR PARTE DE LA CRA
- ACCEDA A LA BASE DE DATOS PARA OBTENER LOS DATOS DE LA INSTALACION
- GESTIONA EL FICHERO DE CLIENTES GARANTIZANDO LA CONFIDENCIALIDAD DE DATOS
- COMUNICA LA ORDEN DE ACUDO A LA PATRULLA ASIGNADA POR ZONA , FACILITÁNDOLE EN ESE MOMENTO LA DIRECCIÓN
- MONITORIZA Y TUTELA DESDE ESE MOMENTO LA INTERVENCIÓN COMPLETA
- SI SE REQUIERE LA PRESENCIA DE UN 2º VIGILANTE DE SEGURIDAD PARA INSPECCION INTERIOR GEOLOCALIZA POR GPS A LA PATRULLA DISPONIBLE MÁS CERCANA, INDICÁNDOLE CÓDIGO DE ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN DE LA ALARMA
- GESTIONA LA COBERTURA DE SERVICIOS DE PERMANENCIA CON VIGILANTES DE RETÉN EN EL CASO DE ALARMAS POSITIVAS (se requiere autorización de la CRA o cliente)
- ELABORACION DEL INFORME DEL ACUDO
- CIERRE Y CLASIFICACIÓN DE INCIDENCIAS

## OFRECEMOS SOLUCIONES...

- CUSTODIA DE COPIAS DE SEGURIDAD (BACKUPS)
- CUSTODIA DE DOCUMENTOS (PERSONALES Y JURÍDICOS)
- CUSTODIA DE LLAVES NO ASOCIADAS A UNA ALARMA
  - ✓ VEHÍCULOS
  - ✓ DOMICILIOS Y SEGUNDAS RESIDENCIAS
  - ✓ CAJAS DE SEGURIDAD Y DEPÓSITOS
  - ✓ LOCALES VACÍOS Y EDIFICIOS
  - ✓ NAVES INDUSTRIALES
  - ✓ COMUNIDADES DE VECINOS
- VIDEOVIGILANCIA las 24 HORAS
  - ✓ Si por las cámaras se detecta alguna incidencia enviamos una patrulla a realizar una verificación
- CIERRES / APERTURAS EN REMOTO
- RONDAS PRESENCIALES CON PATRULLA DE VIGILANCIA
  - ✓ APERTURAS / CIERRES A HORAS CONVENIDAS
  - ✓ POLÍGONOS Y URBANIZACIONES DE VECINOS
  - ✓ ZONAS COMUNITARIAS
  - ✓ PREVENCIÓN DE “OKUPAS”

## TARIFAS ESPECIALES PARA AFILIADOS A FEFAC

### □ E- KEY PREMIUM por 19,90 € / mes

- ❖ Conexión de su sistema de alarma a una Central Receptora de Alarmas 24 h
- ❖ Servicio de Custodia de Llaves.
- ❖ 3 verificaciones anuales por aviso de alarma con desplazamiento de patrulla de vigilancia incluidas
- ❖ Servicio de permanencia de 1 Vigilante de Seguridad por alarma positiva o incidencia

- Esta permanencia incluye la primera hora de servicio. Si en ese plazo no ha podido resolverse la incidencia y se requiere una permanencia mayor, esta se realizará según disponibilidad al precio de 16,95 € / hora. Las permanencias a petición del cliente que se realicen en poblaciones ubicadas a más de 20 km de las capitales de Provincia tendrán un recargo por desplazamiento de 50 €

- Las verificaciones incluidas en el *E-Key Premium* son realizadas con 1 Vigilante de Seguridad uniformado y vehículo rotulado. En caso de realizarse más de 3 desplazamientos anuales, se tarificarán a 35 €/ unidad a partir del 4ª
- Este servicio será SIEMPRE solicitado por la CRA como respuesta a un aviso de alarma. Por tanto, cada farmacia deberá conectar sus sistema a la CRA que le indiquemos, o bien informarnos de cuál es su CRA para poder verificar si tenemos contrato (Ley Seg Privada) o si tenemos que prepararlo para poder darle el servicio
- Servicio de recogida y devolución de llaves incluido en tarifa. Cualquier desplazamiento adicional por cambio de llaves o comprobación de las mismas se tarificará a 19 € por desplazamiento
- Área metropolitana de Barcelona y provincia de Tarragona , servicio de acuda disponible las 24 horas. El resto de zonas de cobertura este servicio estará disponible entre las 19 horas y las 10 horas de lunes a viernes laborables, y las 24 horas los fines de semana, festivo y periodos vacacionales
- Centro de Control operativo 24 h a su disposición, facilitando a los abonados teléfonos directos para contacto

**ExpressKey®**





grupoviseguridad

**custodia de llaves**  
**express key**

Grupo Viseguridad - Seguridad  
Tel. 93 449 92 75  
patrullas@grupoviseguridad.com  
www.grupoviseguridad.com