

Barcelona, 13 de Mayo de 2019

Sr Torres
Presidente
Federació d'Associacions de Farmàcies de Catalunya
C/ Casanova, 84-86 Entr. 1ª C
08011 Barcelona



Estimado Sr. Torres,

En primer lugar queremos agradecer la información que nos hicieron llegar sobre la venta de productos ISDIN en la web de Prenatal.

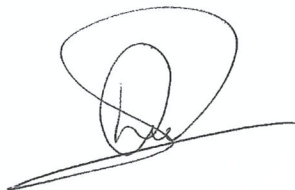
Debido a que Prenatal no cumple con las características que solicitamos a nuestros socios comerciales (distribución selectiva), nos pusimos en contacto con ellos para entender la situación y solicitarles el cese de la venta de productos Isdin. Finalmente pudimos mantener una reunión con el responsable de Prenatal quien nos comentó que habían comprado el producto Isdin a un distribuidor. Un distribuidor no autorizado por Isdin. Esta relación les había generado muchos problemas de suministro y en la misma reunión nos solicitaron trabajar directo con Isdin.

Desde Isdin argumentamos nuestra política de distribución selectiva y les comunicamos que Prenatal no cumplía con las características exigidas. Como consecuencia, les solicitamos el cese de la venta de productos Isdin. Su respuesta fue que cuando se agotaran los stocks no volverían a comprar al distribuidor y dejarían de vender Isdin.

Esta es la situación a fecha de hoy, seguimos monitorizando la web y esperamos que en breve dejen de vender producto Isdin. Aunque para la tranquilidad de todos, la venta de nuestros productos en su web es muy baja, tal y como nos comentaron en la mencionada reunión.

Estamos a su disposición para comentar cualquier tema que siga preocupándoles.

Atentamente

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'L' followed by a surname that is partially obscured by a horizontal line.

Luis Doussinague
Country Manager Isdin España