

Coronavirus SARS-coV-2. Bones pràctiques organitzatives per a l'oficina de farmàcia en la fase de transició cap a la *nova normalitat*

Versió 1: Edició inicial de 19 de maig de 2020

Aquest document no és un protocol d'actuació sanitària davant del Coronavirus SARS-coV-2. Només pretén donar algunes pautes organitzatives, preventives i informatives davant les fases de transició cap a la *nova normalitat*.

1. Continueu formant-vos i informant-vos:

Igual que durant les fases de major incidència de la pandèmia, continua sent fonamental una bona formació i informació actualitzada sobre la malaltia, les mesures de prevenció aplicables, les disposicions legals emeses, etc.

Per això, recomanem que consulteu diàriament la informació sanitària disponible al [Canal Salut del Departament de Salut](#)

També recomanem consultar diàriament l'[Espai COVID-19 del web de FEFAC](#) i subscriure's a la nostra [Newsletter](#), a través dels quals oferim de forma actualitzada informació sanitària, organitzativa, laboral, financera, legal... relacionada amb aquesta crisi.

Atès que la situació de la malaltia i de totes les seves repercussions varien constantment, és essencial una actualització diària davant possibles canvis en les pautes d'actuació. Us recomanem consultar fons oficials, com les que hem esmentat o les webs del Ministeri de Sanitat i dels col·legis oficials de farmacèutics.

Consulteu:

[Canal Salut](#)

[Espai COVID-19 del web de FEFAC](#)

Aquest document recull pautes d'acord amb la informació i recomanacions existents en el moment de la seva edició, informeu-vos sobre actualitzacions.

2. Seguiu conscienciats i actueu segons els protocols i recomanacions:

Durant aquesta crisi s'ha fet evident el paper essencial de la farmàcia comunitària dins del sistema sanitari. És molt important continuar reforçant una atenció professionalitzada, amb vocació de servei a la ciutadania.

Aquest repte sanitari requereix una actuació coordinada i cohesionada. Seguiu en tot moment les pautes donades i els protocols establerts per les autoritats sanitàries i els col·legis professionals.

Actueu amb vocació de servei sanitari, segons protocols i recomanacions.

3. Reforceu les mesures preventives:

Les diferents fases de desescalada poden comportar una major afluència de persones a l'oficina de farmàcia i un cert relaxament per part d'alguns ciutadans. És important, per tant, mantenir el missatge i les mesures d'higiene, protecció i distància social, tant entre l'equip com amb la ciutadania.

Així, en la farmàcia, cal:

- Mantenir la distància entre persones dins de l'oficina de farmàcia (definir un número màxim de persones dins del local, segons les dimensions, tenint en compte la distància de seguretat de 2 metres).
- Utilitzar, si és possible, mampares de protecció i mascaretes en l'equip. També és recomanable l'ús de mascaretes entre les persones que accedeixen a la farmàcia.
- Posar a disposició dels usuaris gel hidroalcohòlic, que caldrà que utilitzin els usuaris abans d'agafar els productes exposats.
- Reforçar les pautes d'higiene dins de l'equip: neteja periòdica de mans, ús freqüent de gel hidroalcohòlic (per exemple, després de cobrar en efectiu), rentat diari de bates o uniforme, neteja de mans abans de treure's i posar-se la mascareta....
- Facilitar la neteja i desinfecció eliminant la presència de materials innecessaris en els taulells i àrees de treball. Evitar accessoris (rellotges, polseres, mòbils... si no són imprescindibles).
- Reforçar les pautes i la freqüència de les operacions de neteja i desinfecció, sempre amb productes efectius sobre el virus i garantint la seguretat de les persones. Intensificar especialment la neteja en:

Interruptors i timbres

Manetes i poms de portes, finestres, armaris i arxivadors.

Baranes i passamans

Taulells i mostradors

Ordinadors, sobretot teclats i ratolins

Telèfons

Grapadores i altres utensilis d'oficina

Comandaments a distància

Aixetes

Lavabos (quan es faci ús dels inodors, es recomana tancar la tapa abans de la descàrrega de l'aigua de la cisterna).

[Consulteu la nota de FEFAC en base a les recomanacions del Departament de Salut i el Ministeri de Sanitat sobre l'ús d'aparells de desinfecció de l'aire amb ozó.](#)

[Consulteu el llistat de productes virucides del Ministeri de Sanitat.](#)

[Consulteu el document del Departament de Salut: Neteja i desinfecció en establiments i locals de concurrència humana.](#)

- Garantir una bona ventilació dels locals, ja sigui de forma natural o mitjançant aparells de ventilació. És essencial una operativa correcta dels aparells de climatització i ventilació, evitant la recirculació d'aire.

[Consulteu el document del Departament de Salut Ventilació i sistemes de climatització en establiments i locals de concurrència humana.](#)

[Consulteu el document de FEFAC Recomanacions d'operació i manteniment dels sistemes de climatització i ventilació d'edificis .](#)

- Com en fases anteriors, disposeu d'un espai reservat on poder traslladar, si cal, una persona amb sospites de COVID-19.

Mantingueu amb el mateix rigor les mesures de protecció de l'equip, de distància social i d'higiene i desinfecció aplicades fins al moment.

Garantiu una bona ventilació dels locals, reviseu els sistemes de climatització i eviteu les funcions de recirculació d'aire.

Utilitzeu els productes de desinfecció autoritzats i efectius, informeu-vos bé en relació amb l'ús d'aparells de desinfecció.

5. Reforceu les mesures de seguretat en la prestació de serveis professionals:

Si porteu a terme serveis professionals, prioritzeu l'atenció telemàtica, reforceu les mesures de prevenció, higiene i seguretat i apliqueu una sistemàtica de cita prèvia. Disposeu d'una zona reservada.

Cal confirmar abans de la programació o realització d'un servei que el pacient no té símptomes compatibles amb la COVID-19. Es recomana també realitzar el següent qüestionari i, si és possible, dur a terme una mesura de la temperatura.

Té febre o n'ha tingut en els darrers 14 dies (superior a 37,5º)?
Ha tingut o té tos o qualsevol símptoma respiratori en els últims 14 dies?
Ha tingut o té diarrea o altres símptomes digestius els últims 14 dies?
Ha tingut o té sensació de molt cansament o malestar dels últims 14 dies?
Ha notat pèrdua de el sentit de l'olfacte o del gust en els últims 14 dies?
Ha tingut o té algun tipus de lesió a la pell que no hagués tingut abans, especialment en dits de mans o peus en els últims 14 dies?
Ha estat en contacte (laboral o social) o convivint amb alguna persona confirmada o sospitosa de coronavirus?
Ha passat la malaltia de la COVID-19?
En cas d'haver passat la malaltia de la COVID-19, segueix vostè en quarantena?

Si contesta afirmativament alguna de les preguntes, cal descartar, si no es tracta d'una urgència, la prestació del servei.

Aquelles proves o tests (mesura de la pressió arterial, colesterol, glucèmia, proves d'embaràs) o qualsevol altre servei que requereixi contacte directe amb un pacient ha de seguir mesures de protecció addicionals, com ara l'ús d'una màscara i guants.

Cal aplicar mesures estrictes de neteja i desinfecció dels equips, superfícies i espais, abans i després de cada servei. També cal extremar les mesures d'higiene en el personal que porti a terme el servei.

Cal seguir els protocols definits pels col·legis professionals per a la prestació de serveis, tenint en compte també els existents per a determinats grups de població d'especial risc com és el cas de dones gestants.

Es poden haver de restringir els serveis a què es refereix el punt anterior o interrompre'ls si poden representar un risc per a la salut de l'equip.

En els serveis professionals, doneu cita prèvia, reforceu al màxim les mesures de protecció de l'equip i d'higiene dels instruments, assegureu-vos que els pacients no tinguin símptomes de COVID-19 i apliqueu els protocols.

6. Organització dels equips, reincorporació laboral i ús de tests:

Mantingueu actualitzat el Pla de contingència de l'oficina de farmàcia, definint punts crítics, responsables, recursos essencials.... Podeu orientar-vos consultant el document de FEFAC [Bones pràctiques organitzatives per a l'oficina de farmàcia](#).

Mentre sigui possible, es recomana mantenir el sistema de torns de treball separats, amb el mínim contacte entre ells.

En cas d'incorporació o reincorporació de professionals a l'equip és molt important seguir [les directrius fixades pel Departament de Salut](#).

Cal remarcar que el Departament de Salut estableix que en les persones sanes que no tenen ni han tingut símptomes de la COVID-19 ni cap contacte de risc no hi ha indicació ni obligació de fer cap test microbiològic abans de reincorporar-se a la feina.

Cal seguir, igualment, les recomanacions generals del Departament de Salut en l'àmbit laboral, algunes de les quals s'han esmentat ja anteriorment:

- Planificar adequadament els espais i els torns de treball per assegurar el distanciament físic i evitar aglomeracions.
- Disposar de les mesures higièniques, entre altres, recomanar l'ús de mascaretes especialment en espais tancats i on sigui més difícil assegurar la distància física de seguretat.
- Formació als treballadors en les mesures de protecció i la identificació precoç dels símptomes per a la seva derivació al sistema sanitari.
- Facilitar el diagnòstic i l'aïllament precoç dels treballadors que presenten símptomes, així com la identificació i aïllament dels treballadors que han estat contactes estrets amb malalts diagnosticats.
- Seguir atentament les indicacions de les autoritats sanitàries.

En cas de sospita de cas entre l'equip, o d'etiquetar-se alguna persona com a contacte estret, consulteu el document [Ús de tests microbiològics en professionals sanitaris en actiu](#), que estableix les pautes per a la realització de tests en professionals que treballen en centres i serveis sanitaris. És molt important indicar aquest fet quan us poseu en contacte amb els serveis públics de Salut, ja que els professionals sanitaris són considerats persones essencials.

Pel que fa a l'eventual realització de tests en l'àmbit laboral, cal remarcar que qualsevol entitat, institució, empresa o organització de naturalesa pública o privada, aliena a la Generalitat de Catalunya i al seu sector públic, que plantegi la realització o compra de proves diagnòstiques haurà de:

- Seguir els criteris i les indicacions recollides en els protocols d'actuació del Departament de Salut i la resta de requisits que s'indiquen a la Resolució SLT/936/2020, de 4 de maig.
- Disposar de la prescripció de la prova per part dels serveis de prevenció de riscos laborals o d'una altra modalitat de prevenció.
- Comptar amb la certificació de l'empresa, laboratori, que els farà conforme hi està autoritzat.
- Demanar autorització prèvia a la Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitària que es compromet a resoldre en 4 dies laborables.

Al següent enllaç es troba la informació corresponent al procediment:

<https://salutweb.gencat.cat/ca/detalls/Noticies/Nous-tramits-per-a-la-realitzacio-de-tests-de-coronavirus-mitjancant-laboratoris-clinics-i-centres-o-serveis-privats>

Pel què fa l'ús de tests per al retorn a l'entorn laboral, cal tenir en compte que la prova diagnòstica en cap cas pot substituir les mesures preventives, entre les quals, la distància de seguretat i les mesures higièniques.

És molt important seguir les recomanacions del Consell de Relacions Laborals en aquesta matèria, recollides en el seu document [Recomanacions davant del retorn esglaonat a l'entorn laboral i l'ús de tests microbiològics](#).

Cal tenir en compte igualment el conjunt de [Recomanacions per a empreses i persones treballadores sobre actuacions vinculades a les situacions que es puguin produir per l'efecte del coronavirus SARS-CoV-2](#), document consensuat entre la Generalitat de Catalunya, patronals i sindicats en el si del Consell de Relacions Laborals, que s'actualitza periòdicament i que, a banda de recomanacions de prevenció, inclou informació sobre la valoració dels serveis de prevenció de situacions relacionades amb la COVID-19, mesures organitzatives i de flexibilitat interna, desplaçament al lloc de treball, la consideració que té la contingència derivada de la malaltia o aïllament per COVID-19...

Mantingueu els Plans de contingència. Planifiqueu els torns de treball i assegureu la màxima separació possible entre membres de l'equip.

Aïlleu ràpidament qualsevol persona de l'equip amb símptomes de COVID-19, contacteu els serveis de Salut i informeu de que es tracta d'un professional que presta serveis en un establiment sanitari.

Seguiu el protocol de Salut i les recomanacions del Consell de Relacions Laborals pel que fa a la identificació de contactes estrets, la reincorporació de professionals i la necessitat de realitzar tests. En cas de dur a terme tests microbiològics de les persones treballadores, cal seguir el procediment establert i comptar amb les autoritzacions del Departament de Salut.

Consulteu la documentació disponible o els vostres assessors per a qüestions relatives a mesures de flexibilització laboral, baixes laborals...