

PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER A L'OFICINA DE FARMÀCIA EN CAS DE SOSPITA D'UN CAS DE COVID-19 ENTRE EL SEU EQUIP

Revisió de 30-09-2020, d'acord amb la nova versió del Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2 del Departament de Salut.

Inclusió de recordatori de mesures preventives.

1. Objecte:

Definir un procediment d'actuació per a l'oficina de farmàcia davant l'eventual aparició d'un cas de Covid-19 entre el seu equip de professionals.

2. Mesures preventives:

Per prevenir l'aparició de casos entre l'equip de l'oficina de farmàcia, és important continuar mantenint i reforçant les mesures de prevenció i protecció incloses en els diferents protocols i document de bones pràctiques publicats (Per exemple, [Coronavirus SARS-coV-2. Bones pràctiques organitzatives per a l'oficina de farmàcia](#)). És important no baixar la guàrdia en les mesures de protecció en aquesta fase de la pandèmia.

Entre aquestes mesures, cal destacar:

- Higiene constant de mans i ús d'equips de protecció individual per a l'equip, a ser possible mascaretes FFP2, que s'han de canviar periòdicament, i proteccions oculars. Les pantalles facials poden constituir un element més de protecció però no poden substituir les mascaretes.
- Manteniment de distància interpersonal mitjançant ús de mampares de protecció per a l'equip de l'oficina de farmàcia.
- Separació de l'equip en torns separats sense contacte entre ells, si és possible.
- Manteniment, entre l'equip, fora de l'oficina de farmàcia, de les mesures preventives i higièniques (de distància social) que s'apliquen a la farmàcia.
- Utilització sempre individual dels espais i habitacles reduïts (vestidors, cambres de bany...).
- Presa de la temperatura de tot el personal de l'equip de la farmàcia abans de l'inici de cada torn.
- Establiment (i indicació clara) d'un aforament màxim de persones a l'interior de l'oficina de farmàcia.
- Obligatorietat (i indicació clara) de l'ús de mascareta per als pacients i clients de la farmàcia.
- Manteniment (amb línies de separació) de la distància mínima d'1,5 metres entre clients de la farmàcia.

- Disposició de solucions hidroalcohòliques, tant per als clients com per a l'equip de l'oficina de farmàcia, que les han d'utilitzar amb freqüència.
- Reforç de totes les mesures d'higiene i desinfecció, especialment equips d'ús compartit, superfícies de treball (taulells, teclats, terminals de cobrament...). A ser possible, utilitzar un sol espai de treball per persona i evitar compartir instruments de treball.
- Existeixen diversos protocols d'actuació en matèria de neteja i desinfecció. Com a mostra, recomanem l'aplicació del protocol del Departament de Salut [Neteja i desinfecció en establiments i locals de concurrència humana](#) i la consulta dels diferents [Sistemes de desinfecció existents davant del coronavirus SARS-CoV-2](#).
- Manteniment d'un registre de les activitats de neteja i desinfecció (indicant dia, hora i responsable), així com d'un registre dels canvis en els equips de protecció individual utilitzats.

3. Procediment d'actuació:

Com a mesura general per protegir l'equip, els pacients i el servei, cal extremar les mesures de prevenció i detectar de manera immediata l'aparició de símptomes per tal de poder dur a terme l'aïllament dels malalts, en cas d'aparició.

Per això, cal seguir els següents passos:

- Auto-detecció precoç de símptomes, un quadre clínic d'infecció respiratòria aguda d'aparició sobtada de qualsevol gravetat que cursa, entre d'altres, amb febre, tos o sensació de manca d'aire. Altres símptomes atípics com la odinofàgia, anòsmia, agèusia (pèrdua del gust), dolors musculars, diarrees, nàusees, vòmits, dolor toràcic o cefalees.
- En cas d'aparició d'aquests símptomes, fins i tot menors, cal avisar el titular de la farmàcia i contactar primerament amb el CAP de referència o 061 Salut Respon, i també, si s'escau, amb Servei de prevenció de riscos laborals. Si això succeeix durant la jornada laboral, cal deixar el lloc de treball i tornar a casa, amb la màxima protecció, el mínim contacte amb la resta de l'equip i amb l'entorn físic de treball i a ser possible, utilitzar mitjans propis de transport.
- Els serveis mèdics faran una valoració clínica del cas i, si ho estimen oportú, indicaran una prova de detecció (PCR o una altra tècnica que es consideri adient), per conèixer si és realment un cas positiu.
- En tots els casos, s'ha de seguir les recomanacions que es donin des dels serveis sanitaris. Fins que no es tinguin els resultats de la PCR o altra prova, el treballador ha de romandre a casa en aïllament (no ha d'anar a treballar ni relacionar-se socialment).
- En funció del cas, els serveis sanitaris realitzen un seguiment del pacient i dels seus contactes per decidir quins es consideren contactes estrets i poden requerir aïllament. Pel que fa a les

mesures que han de seguir els contactes estrets, cal seguir igualment les indicacions dels serveis sanitaris.

- Com a criteri general, el document [Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2](#) del Departament de Salut defineix com a contacte estret:
 - ✓ Qualsevol persona que hagi proporcionat cura a un cas: personal sanitari o sociosanitari que no han utilitzat mesures de protecció adequades, familiars o persones que tinguin un altre tipus de contacte físic similar.
 - ✓ Qualsevol persona que hagi estat en el mateix lloc que un cas a una distància < 2 metres (ex: convivents, visites i altres tipus de contactes esporàdics: sexuals, companys d'oci ...) durant almenys 15 minuts.
 - ✓ En el moment actual i per acord consensuat en el marc de la ponència d'alertes estatal, no es recomana fer estudi de contactes en viatgers i, per tant, no es consideren contactes estrets els contactes en avions, trens o altres mitjans de transport terrestre de llarg recorregut.
- En cas de resultat positiu de la prova, els serveis sanitaris duren a terme el seguiment del pacient. El metge tramitarà la baixa laboral, que el treballador haurà de fer arribar a l'empresa.
- Pel que fa als contactes estrets d'un cas confirmat, cal seguir les indicacions dels serveis de salut. En qualsevol cas, com a indicacions generals, cal fer vigilància passiva i quarantena durant els **10 dies** posteriors a l'últim contacte amb el cas. També es realitzarà una PCR a tots els contactes estrets amb l'objectiu principal de detectar precoçment nous casos positius. En aquest sentit l'estratègia més efectiva és la de realitzar la PCR al contacte, un cop es disposi de la confirmació del cas, independentment del temps transcorregut des de l'últim contacte amb el cas. Si el resultat d'aquesta PCR és negatiu es continuarà la quarantena **fins el dia 10**: UN RESULTAT PCR NEGATIU NO EVITA LA QUARANTENA (atès el període d'incubació de la malaltia).
- No obstant això, es recomana de manera general, mantenir una prudència especial entre els dies 10 i 14, minimitzant els contactes estrets en la mesura del possible i, si apareix simptomatologia en aquests dies, auto-confinament immediat i consulta per a valoració clínica i de realització de prova diagnòstica.
- Els contactes de contactes estrets no han de fer aïllament.
- En cas de resultat negatiu del cas sospitós, i en funció de la clínica del cas, el metge pot decidir la realització d'una nova prova (si hi ha alta sospita clínica de COVID-19 es repetirà la prova 48 hores després amb una nova mostra del tracte respiratori), el manteniment de l'aïllament o considerar que la persona no està afectada. En aquest últim cas, pot abandonar l'aïllament i reincorporar-se al lloc de treball quan els símptomes desapareguin, com a qualsevol altre procés infecciós. Si ha estat considerat negatiu, se suspendrà la quarantena dels contactes, sempre i quan no tinguin simptomatologia.

- És important tenir en compte com a criteri general que, en tot el procés, l'actuació a seguir ve definida pel criteri clínic dels professionals sanitaris que realitzen el seguiment del cas i dels eventuals contactes. Ells són els qui indicaran en tot moment què cal fer i com.

4. Documents de referència:

Es recomana consultar i llegir els següents documents de referència:

[Recomanacions per a empreses i persones treballadores sobre actuacions vinculades a les situacions que es puguin produir per l'efecte del coronavirus SARS-CoV-2](#) (Consell de Relacions Laborals de Catalunya)

[Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2](#) (Departament de Salut)

[Preguntes i respostes sobre el SARS-CoV-2 i el treball](#) (Departament de Treball, Afers Socials i Famílies)

[Procedimiento de actuación para los Servicios de prevención de riesgos laborales frente a la exposición al SARS-CoV-2](#) (Ministeri de Sanitat)