

**LA FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS DE FARMÀCIES DE CATALUNYA (FEFAC)**, representada pel **Sr. Antoni Torres Vergara**, amb DNI 37731632V, en la seva qualitat de President, i domicili a efectes de notificacions a Carrer de Casanova, núm. 84, CP 08011 Barcelona, compareix davant d'aquesta Administració i

**EXPOSA**

**Primer.-** La FEFAC, és l'organització empresarial de farmacèutics de Catalunya sense ànim de lucre, que acull a les quatre associacions empresarials catalanes (Associació de Farmàcies de Barcelona (AFB) Associació de Farmacèutics amb Oficina de Farmàcia de Tarragona (AFET) Associació de Farmacèutics Empresarials de Lleida (AFELL), i que té com a principal finalitat vetllar, garantir i defensar els interessos particulars dels titulars d'oficina de farmàcia així com els interessos generals que envolten la professió farmacèutica i la salut pública.

**Segon.-** En el marc del referit àmbit d'actuació, és voluntat de la FEFAC interposar una denúncia davant del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, contra l'empresa Berdac Smart Services, S.L. (en endavant BERDAC), amb domicili social a Carrer Gabriel i Galan, 18, 3er 2a, 08026 Barcelona, amb motiu dels fets que s'exposen a continuació.

**Tercer. –** Segons informació pública recopilada, BERDAC és una entitat de naturalesa mercantil constituïda en forma de societat limitada, que dedica la seva activitat econòmica a prestar a favor de particulars un servei personalitzat de dosificació (SPD) i la venda del Robot IMA.

A tal efecte, el model de funcionament de BERDAC presenta les següents característiques:

- (i) Oferiment d'un servei d'externalització d'atenció farmacèutica a favor de particulars.
- (ii) A tal efecte, BERDAC subministra als particulars la medicació oferint el Servei Personalitzat de Dosificació (SPD).

S'adjunta de **Document núm. 1** informació sobre el model de funcionament de BERDAC extreta de la pàgina web <https://berdac.com/>

**Quart.** – El model d'actuació implantat per BERDAC, consistent en analitzar les pautes de medicació receptades per personal mèdic dels clients que contracten el servei, a preparar la corresponent medicació setmanal i la seva entrega al domicili de l'usuari, podria suposar una vulneració del sistema d'atenció farmacèutica a persones d'acord amb la normativa aplicable.

D'entrada, l'activitat promoguda per BERDAC, topa amb el principi d'atenció farmacèutica a nivell d'assistència primària i personal d'acord amb la regulació continguda en el Capítol I de la LOFC, la qual ha de ser prestada en les oficines de farmàcia sota el principi de llibertat del usuari i pacients per escollir l'oficina de farmàcia a tal efecte. En aquest sentit, tal activitat pot ser constitutiva d'una infracció greu, tipificada com a tal en l'article 20.4.k) la Llei 31/1991, de 13 de desembre d'ordenació farmacèutica de Catalunya (en endavant, "LOFC"), i en l'article 11.2.b) 26 del Real Decret Legislatiu 1/2015, de 24 de juliol, pel que s'aprovà el Text Refós de la Llei garanties i ús racional dels medicaments i productes sanitaris (en endavant, el "TRLGURM"), que preveuen que constituirà una infracció greu coartar de qualsevol forma la llibertat de l'usuari a l'elecció de l'oficina de farmàcia mitjançant qualsevol acte o omissió.

En efecte, la facultat d'elecció de l'oficina de farmàcia és dret i facultat inalienable dels usuaris d'acord amb la normativa citada, de manera que l'activitat de BERDAC consistent en la prestació d'un servei d'atenció farmacèutica a particulars, a través de personal farmacèutic (entenen que, extern) elimina qualsevol facultat d'elecció d'aquest últims, i per tant, hauria de considerar-se com un acte que limita la llibertat de l'usuari per escollir oficina de farmàcia.

Adicionalment, atès que l'entitat BERDAC realitza un servei de naturalesa farmacèutica, entenem que en qualsevol cas hauria de comptar amb l'autorització administrativa prèvia del Departament de Salut a fi de poder exercir l'activitat que promociona d'acord amb l'article 15 de la LOFC, i en supòsit de que l'entitat no compti amb la preceptiva autorització, els fets podrien ser constitutius d'una infracció molt greu a la vista de l'article 20.5.d) de la LOFC.

D'altra banda, cal entendre l'acció d'entrega a domicili dels medicaments preparats com una pràctica contrària a l'article 3.5 del TRLGURM que prohibeix la venda per "correspondència i per procediments telemàtics, de medicaments i productes sanitaris subjectes a prescripció. Així mateix, l'article 111. c) 11ª, tipifica com a infracció molt greu "vendre medicaments a domicili o a través d'Internet o d'altres mitjans telemàtics".

Per l'exposat,

## SOL·LICITEM

Que tingui per presentada la present denúncia contra l'empresa BERDAC, l'admeti a tràmit i en atenció al seu contingut, s'acordi iniciar el procediment d'investigació, esbrinament i inspecció en relació als fets denunciants i s'adoptin les mesures administratives oportunes i necessàries per al cessament immediat de l'activitat objecte de denúncia, amb imposició, en el seu cas, de les sancions pertinents als agents responsables.

Barcelona, a 23 d'agost de 2021.

Firmado digitalmente por  
Nombre de reconocimiento (DN):  
serialNumber=IDCES  
FEDERACIO D'ASSOCIACIONS DE  
FARMACIES DE CATALUNYA,

Antoni Torres Vergara.

President de FEFAC