

## **COMUNICAT SOBRE LA VENDA DE MEDICAMENTS A TRAVÉS DE LLOCS WEB I APLICACIONS PER A MÒBILS**

Durant les darreres setmanes, el Servei d'Ordenació i Qualitat Farmacèutiques del Departament de Salut ha tingut coneixement d'un increment de l'activitat envers a aplicacions que promouen la venda a distància de medicaments tant de prescripció com de no prescripció, així com d'un increment en la pressió envers les oficines de farmàcia per adherir-se a aquestes aplicacions.

Per aquests motius volem fer avinents les consideracions següents:

- L'article 3.5. del Reial decret legislatiu 1/2015, de 24 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de garanties i ús racional dels medicaments i productes sanitari, estableix que es prohibeix la venda per correspondència i per procediments telemàtics de medicaments i productes sanitaris subjectes a prescripció. La normativa de desplegament ha d'establir els requisits aplicables i ha de regular les modalitats de venda esmentades respecte als medicaments no subjectes a prescripció i garantir, en tot cas, que els medicaments d'ús humà els dispensi una oficina de farmàcia autoritzada, amb la intervenció d'un farmacèutic, amb l'assessorament previ personalitzat d'acord amb el que preveuen els articles 19.4 i 86.1, i amb compliment de la normativa aplicable en funció dels medicaments objecte de venda o de la modalitat de venda i compliment dels requisits en matèria d'informació que recull la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic. De la mateixa manera, es prohibeix la venda a domicili i qualsevol tipus de venda indirecta al públic de medicaments.

- Els requisits per a la venda legal de medicaments a distància de medicaments d'ús humà no subjectes a prescripció mèdica s'especifiquen en el Reial Decret 870/2013, de 8 de novembre, pel qual es regula la venda a distància al públic, mitjançant llocs web, de medicaments d'ús humà no subjectes a prescripció mèdica.

- En l'esmentat Reial Decret es diu de forma expressa el següent:

a) article 1.4.: Es prohibeix la venda de medicaments a través d'altres serveis de la societat de la informació diferents als que regula aquest Reial decret.

b) article 3.1.: Únicament poden portar a terme la venda a distància de medicaments, mitjançant llocs web, les oficines de farmàcia obertes al públic, legalment autoritzades, que hagin efectuat la notificació d'aquesta activitat d'acord amb el que preveu l'article 4.



c) article 3.3.: La venda de medicaments únicament es pot fer directament des de l'oficina de farmàcia responsable de la dispensació, sense intervenció d'intermediaris.

d) article 4.1.: L'oficina de farmàcia ha de comunicar a les autoritats competents de la comunitat autònoma on estigui ubicada, almenys 15 dies abans l'inici de l'activitat de venda a distància.

d) article 10.1: Les comandes de dispensació de medicaments no subjectes a prescripció mèdica s'han de fer directament a l'oficina de farmàcia, a través del lloc web habilitat a aquest efecte per aquesta.

e) article 11.1.: El subministrament dels medicaments des de l'oficina de farmàcia dispensadora fins al domicili indicat per l'usuari és responsabilitat de l'oficina de farmàcia. El transport i lliurament del medicament s'ha de fer de manera que s'asseguri que no pateix cap alteració ni minva de la seva qualitat.

- Aquest Servei està investigant i iniciant actuacions en tots aquells àmbits, empreses i oficines de farmàcia, que infringeixin la normativa abans exposada, la qual constitueix una infracció molt greu d'acord amb l'article 111 apartat c)11a del Reial decret legislatiu 1/2015 (vendre medicaments a domicili o a través d'Internet o altres mitjans telemàtics o indirectes, en contra del que preveu aquesta Llei o incomplint les disposicions que regulen aquesta modalitat de venda), amb sancions mínimes de 90.001 euros, d'acord amb el que estableix l'article 114 apartat c) del propi Reial decret legislatiu.

Us enviem aquest comunicat perquè en tingueu coneixement i preneu les mesures necessàries per evitar l'incompliment de la normativa esmentada.

Manel Rabanal i Tornero  
Cap de Servei d'Ordenació i Qualitat Farmacèutiques.  
Document signat electrònicament a Barcelona.