

Enviat per burofax, amb justificant de recepció i certificat de contingut

Benvolgut Sr.:

Em dirigeixo a vostè com a president de la Federació d'Associacions de Farmàcies de Catalunya (FEFAC), entitat que agrupa les associacions provincials catalanes de titulars d'oficina de farmàcia.

Li adreço la present per tal d'informar-lo formalment que els nostres associats ens han formulat un nombre notable de queixes en relació a la recollida dels medicaments termolàbils en el termini màxim de 48 hores, per estar subjectes a mesures específiques d'emmagatzematge i conservació.

El fonament de les queixes que ens han arribat és l'excessiva brevetat del període de temps de 48 hores, requerit pel CatSalut, des de la recepció del medicament a les oficines de farmàcia fins a l'efectiva dispensació del mateix, obligant a generar comandes i abonaments innecessaris per no superar les 48h, si el pacient no l'ha retirat.

En moltes ocasions, malgrat ser un medicament d'interès per al pacient de l'oficina de farmàcia, aquest no té disponibilitat per recollir-lo en un termini de temps tan breu. Així mateix, en molts casos, és el propi pacient qui conscientment fa l'encàrrec abans de termini per assegurar-se la disponibilitat del seu tractament, però no el retira per la seguretat que li dona que estigui a la nevera de la farmàcia. Això és especialment rellevant en casos com els de tractaments de fertilització, donat que és habitual variar la dosi o inclús la suspensió del tractament, en funció de l'evolució de la pacient.

Cal tenir en compte que solen ser de preu elevat i rotació baixa, amb la conseqüència que, si no es dispensa, queden acumulats a la farmàcia amb un alt cost d'inventari.

Així mateix, cal tenir en compte que tant els medicaments per retornar com per dispensar han de mantenir-se en unes condicions de conservació correctes, amb els mateixos requisits exigits de temperatura i, per tant, amb idèntiques garanties.

Per aquests motius, els titulars de oficina de farmàcia que la FEFAC representa sol·liciten una ampliació d'aquest període de 48 hores a un termini hàbil de recollida de 15 dies naturals.

Des de la FEFAC entenem que l'ampliació del referit termini fins als 15 dies naturals proposats no afectaria en cap cas l'adequada conservació dels referits medicaments, i a més, permetria la seva dispensació més adequada a les disponibilitats reals dels ciutadans.

D'acord amb l'anterior, sol·licitem que adaptin els seus criteris de recollida de medicaments termolàbils de les oficines de farmàcia als expressats en aquesta comunicació, posant-nos a tal efecte a la seva disposició pel que considerés necessari.

El saluda atentament,

Antoni Torres Vergara, president de FEFAC

Barcelona, 23 de maig de 2016