



Cosas de la vida

SOCIEDAD

Los recortes en la sanidad ► Tasas sobre el consumo de medicamentos

El copago sanitario siembra la confusión entre los jubilados

La desinformación marca el primer día de pago del enrevesado recargo estatal

Fallos informáticos en las farmacias dificultan el estreno e impiden algunos cobros

CARMEN HIERRO
BARCELONA

El copago farmacéutico estatal de los pensionistas ya se ha hecho efectivo en Catalunya. Desde ayer todas las farmacias deben cobrar a los jubilados la tasa impuesta por el Ministerio de Sanidad que los pensionistas llevan acumulando desde su imposición, el 1 de julio.

El primer día de implantación de esta medida para los jubilados estuvo marcado por el desconcierto de los clientes y por los fallos informáticos en las farmacias, cuyos ordenadores en ocasiones se llegaron a colapsar. Esta situación provocó que los despachos en las boticas de Barcelona fuesen más lentos de lo normal y que en ocasiones los farmacéuticos optasen por no hacer efectiva la medida.

A pesar de que algunos de los pensionistas antes de ir a buscar sus recetas sí sabían que a partir de ayer tendrían que hacer frente a esta tasa, muchos otros se sorprendieron al entrar en la farmacia. «Me lo comentaron al llegar, yo no tenía ni idea. Hoy ya tuve que pagar la cantidad proporcional a las recetas que he traído», contaba Inés López, de 65 años. Pero el mayor desconcierto aparecía cuando los farmacéuticos les explicaban a los pensionistas que debían saldar una deuda que llevan acumulando con la Generalitat, desde el pasado 1 de julio. «Yo sabía que a partir de octubre tendría que hacer frente al copago pero no tenía ni idea de que debíamos ese dinero y que ahora tendremos que pagarlo también, yo no entiendo nada», afirmaba Pura Labazuy, de 81 años.

CAOS EN LAS FARMACIAS // La confusión no era solo por parte de los clientes, sino que también existía entre algunos de los farmacéuticos. «En el nuevo programa que tenemos que utilizar nos pone sólo el dinero que cada cliente debe de julio, no sé que pasa con agosto y septiembre, si ya está incluido o no, aunque creo que sí», comentaba Joan Sánchez, farmacéutico barcelonés de 61 años. Pero no era como creía Sánchez. La tasa que se

ha comenzado a cobrar desde ayer es la tasa que los jubilados catalanes deben a la Generalitat solo del mes de julio. Las cuotas atrasadas de los meses de agosto y septiembre se prevé que se comiencen a reclamar a finales de octubre.

MÚLTIPLES FALLOS // Además del desconcierto lo más significativo fueron los múltiples errores en el programa farmacéutico. Los colapsos y los fallos de conexión estuvieron presentes en la mayoría de las farmacias barcelonesas durante toda la jornada de ayer. «La web está fallando continuamente, los ordenadores no van y hacen que perdamos muchísimo tiempo con cada cliente. Creo que deberían de haber estado más preparados, sabían que esto podría ocurrir», se quejaba el farma-

céutico Francesc García. En la pérdida de tiempo también quiso hacer hincapié Sánchez: «Muchos de los clientes tienen prisa, quieren que los despachemos rápido y yo no puedo perder quince minutos con cada uno de ellos. Lo que he decidido es que ya se le cobrará la próxima vez que vengan, cuando el servidor vaya bien».

A estos fallos técnicos también hizo referencia el Col·legi de Farmacèutics de Barcelona. «Sabemos que durante la mañana han habido problemillas sobre todo de velocidad. La web iba bastante lenta, debido a la gran cantidad de peticiones que se hacían», confirmaba Joan Caldach, portavoz del colegio. Y añadía: «Ya se irán solucionando, hay tiempo para que los pensionistas vayan pagando lo que deben, los farmacéuticos no podemos ser perseguidores, sólo somos meros informadores».

DIFERENTES REACCIONES // No todos los jubilados se han tomado la implantación de esta medida de igual forma. Mientras hay algunos que la aceptan con resignación, hay otros que se enfadan. «No teníamos suficiente con pagar el euro por receta que nos impone la Generalitat, sino que ahora también le vamos a tener que pagar al Estado», comentaba Mercedes Fumaz, barcelonesa de 86 años. «Siempre nos toca a los mismos, yo cobro 390 euros y cada vez tengo que pagar más, y ahora me vienen con esto de las farmacias, estoy realmente cabreada», se quejaba Rosa María Masià, jubilada que ayer se enteraba de la deuda que tenía con la Administración tras ir a por sus medicamentos.

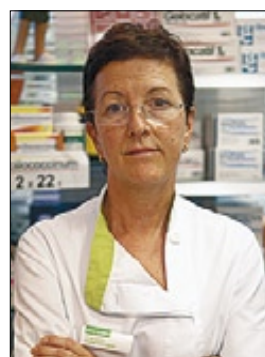
Estas sensaciones les llegaban también a los farmacéuticos que escuchaban las quejas de sus clientes. «Ninguno se lo toma bien cuando se lo explicamos y menos aún al decirle que deben pagar los atrasos de tres meses», explicaba la boticaria Marta Misericordia, de 62 años. ≡

Vea un vídeo sobre esta información en:
e-periodico.es



Un pensionista en una farmacia del Eixample de Barcelona, ayer.

opiniones de pensionistas y farmacéuticos



INMA BERNABEU
FARMACÉUTICA

«Ha sido un día muy caótico»

«Para nosotros los farmacéuticos ha sido un día especialmente caótico, porque nos ocupa mucho explicar a la gente cómo funcionan los copagos. La gente no está informada y eso hace más complicado nuestro día a día».



ROSER SABAÑA
PENSIONISTA

«Habrá gente que no lo podrá pagar»

«El euro por receta no lo encuentro negativo, ya que hay que ayudar a la sanidad catalana. Del copago estatal no me había enterado hasta hoy. Habrá economías que lo podrán soportar y otras que no podrán acceder a los medicamentos».



LUIS AMELIBIA
PENSIONISTA

«Sencillamente, vamos a peor»

«Vas a la farmacia y ellos también van perdidos. Hace 15 días me cobraron un euro. Ahora es el copago estatal. No saben bien qué te cobran, ni cuándo, ni cómo lo cobran. Primero el IVA y ahora esto. Sencillamente, creo que vamos a peor».