

Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitàries

AL DEPARTAMENT DE SALUT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

L'ANTONI TORRES VERGARA, major d'edat, proveït de DNI núm. 37731632-V, actuant en nom i representació de l'entitat **FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS DE FARMÀCIES DE CATALUNYA** (abreujadament, "FEFAC"), amb domicili a aquests efectes a Barcelona, Carrer Casanova núm. 84-86, pis entresol, porta 1, i proveïda de CIF G-5954139, actuant per la seva condició de President de la referida entitat (s'adjunta com a **Document núm. 1**, còpia de l'acord de nomenament del sotasignat com a President de la FEFAC),

EXPOSO

I.- Que la Federació d'Associacions de Farmàcies de Catalunya (en endavant, "FEFAC"), és una entitat que agrupa les associacions provincials catalanes titulars d'oficina de farmàcia (l'Associació de Farmàcies de Barcelona – AFB –, l'Associació Gironina Farmacèutica Empresarial – AGFE –, l'Associació de Farmacèutics amb Oficina de Farmàcia a Tarragona – AFET – i l'Associació de Farmacèutics Empresarials de Lleida (AFELL). La FEFAC gaudeix, per tant, de legitimació activa, tenint així mateix el caràcter d'interessada, per la defensa dels interessos col·lectius dels titulars d'oficines de farmàcia degudament autoritzades dins del territori de Catalunya, als efectes del previst a l'Article 31.1.a) de la Llei 30/1992 de 26 de novembre, del Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del procediment Administratiu Comú.

II.- Que en virtut d'aquest escrit, es posa en coneixement d'aquest Departament determinades pràctiques relatives a la venda a distància de medicaments que, a parer d'aquesta representació, vulneren les previsions del Reial Decret 870/2013, de 8 de novembre, pel qual es regula la venda a distància al públic, a través de llocs web, de medicaments d'ús humà no subjectes a prescripció mèdica (en endavant, "RD 870/2013"). En concret es vulneren els següents articles del referit cos legal:

- (i) L'article 1.1 que prohibeix la venda online de medicaments subjectes a prescripció mèdica;

- (ii) L'article 3.3 que estableix que la venda de medicaments només es podrà efectuar directament des de l'oficina de farmàcia responsable de la dispensació, sense intervenció d'intermediaris;
- (iii) L'article 8 que regula els requisits que ha de complir qualsevol pàgina web d'una oficina de farmàcia que vengui medicaments online.

III.- Atenent a l'anterior, la FEFAC ha detectat que a la pàgina web <http://www.dokteronline.com/es/> es duen a terme les infraccions descrites *supra*. En concret, la referida pàgina web:

- Ofereix la possibilitat de comprar medicaments subjectes a recepta mitjançant un procediment següent:

*Para comprar medicamentos que requieren receta, es necesario añadir el coste de la consulta médica al del producto. **La consulta se realiza en el paso 3 del pedido. Se empieza por rellenar un cuestionario con las mismas preguntas que le haría su médico de cabecera. Le preguntaremos por sus síntomas, los medicamentos que toma, su historial médico. Deberá responder con exactitud, para que los médicos puedan aconsejarle de forma segura.***

*Una vez enviado el cuestionario, le pondremos en contacto con nuestros especialistas médicos y farmacéuticos. **El médico evaluará su solicitud y decidirá si el tratamiento es adecuado y seguro para usted. En caso de duda, es posible que le haga más preguntas. Una vez aprobado el pedido, el médico extenderá la receta, que se enviará a una de nuestras farmacias colaboradoras. Por supuesto, todo el proceso se llevará a cabo con total discreción. En unos pocos días recibirá el producto en su domicilio y podrá comenzar el tratamiento. Así de sencillo.***

(la negreta i el subratllat són nostres)

És a dir, que mitjançant un procediment difús en el que uns suposats metges analitzen a distància la situació del pacient, la pàgina web intervé després en la venda online del mateix medicament que està subjecte a recepta. Dita pràctica està prohibida segons l'article 1.1 del RD 870/2013.

- Actua com a intermediari per a la venda de medicaments tant subjectes a prescripció mèdica com aquells que no. Així es deriva del següent fragment contingut a la pàgina web:

*Las farmacias con las que **le ponemos en contacto son europeas y cumplen todas las normas del país en el que se encuentran.** Además, nosotros mismos nos aseguramos de su calidad y profesionalidad, y comprobamos sus licencias y diplomas. **También colaboramos estrechamente con ellas en los asuntos relacionados con la oferta y las pautas médicas.***

Todas las farmacias están controladas por la autoridad supervisora competente de su país.

*(...) Desde julio de 2015 existe una certificación oficial de la UE para farmacias en Internet. **Dokteronline.com no es una farmacia en Internet pero todas las farmacias con las que colaboramos poseen esta certificación o pueden obtenerla y se encuentran en proceso de tramitación.***

(la negreta i el subratllat són nostres)

Per tant, dokteronline actua com a intermediari per a la venda de medicaments, com a col·laborador de farmàcies degudament acreditades al respecte. Aquest procedir vulnera l'article 3.3 del RD 870/2013 en la mesura que han de ser les pròpies oficines de farmàcia, sense intermediaris, les que dispensin els medicaments.

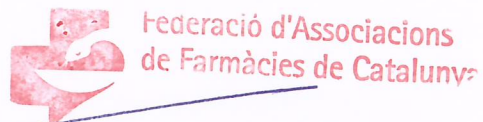
- No compleix els requisits de l'article 8 del RD 870/2013 que estableix els requisits que les oficines de farmàcia que venguin medicaments online han de complir, doncs, com s'ha dit, dokteronline no és una oficina de farmàcia autoritzada per a la venda online sinó un mer intermediari que col·labora amb les oficines de farmàcia. En conseqüència la pàgina web de contínua referència no compleix amb les previsions legals comentades.

IV.- Atès que els fets exposats *supra* podrien constituir infraccions en matèria de salut pública, de competència exclusiva de la Generalitat de Catalunya de conformitat amb l'Article 162 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, es posen en coneixement d'aquest Departament a fi i efecte de que exerceixi les seves facultats d'inspecció i control i, si s'escaigués, la seva potestat sancionadora.

En virtut de l'anterior,

SOL.LICITO, que es tingui per presentat aquest escrit, i procedeixi com s'escaigui en exercici de les competències d'aquest Departament en matèria de salut pública i sanitat.

A Barcelona, a 29 de juliol de 2016.



En Antoni Torres Vergara

en nom i representació de la

FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS DE FARMÀCIES DE CATALUNYA

(abreujadament, "FEFAC").