

“Las farmacias existirán si son útiles para el ciudadano y el sistema”

LAS OFICINAS DE FARMACIA CATALANA ESTÁN ATRAVESANDO UNO DE LOS PERIODOS MÁS DELICADOS DE LA HISTORIA DEL SECTOR. LA CRISIS ECONÓMICA, LOS RECORTES EN LOS PRESUPUESTOS DE SALUD Y LOS IMPAGOS HAN COLOCADO A MUCHOS FARMACÉUTICOS EN UNA SITUACIÓN CRÍTICA. LA SOLUCIÓN PARA ENCARAR EL FUTURO CON MÁS OPTIMISMO PASA POR AMPLIAR LA CARTERA DE SERVICIOS.



Antonio Torres

Antonio Torres es presidente de la Federación de Asociaciones de Farmacias de Catalunya (FEFAC). Esta asociación representa a 1.600 farmacias catalanas de las cuatro asociaciones empresariales catalanas que forman parte de la FEFAC: la Asociación de Farmacias de Barcelona (AFB), la Asociación Gerundense Farmacéutica Empresarial (AGFE), la Asociación de Farmacéuticos de Lleida (AFELL) y la Asociación de Farmacéuticos con Oficina de Farmacia en Tarragona (AFET). Como explica su presidente, “queremos dar más fuerza a la titularidad de las oficinas de farmacia y defender sus intereses. Así que llevamos a cabo iniciativas que permitan el crecimiento de la oficina de farmacia como empresa, por ejemplo, a través de formaciones”.

La vertiente social

En opinión de Antonio Torres, la oficina de farmacia tiene dos vertientes: la sanitaria y la social. “Esta última consiste en hacer

público todo lo que hacemos por nuestros clientes". Un ejemplo de ello son los más de 50 desfibriladores que se han instalado en las farmacias de la ciudad de Barcelona. Una iniciativa que no acaba aquí, ya que se prevé que antes del verano haya más de 100 farmacias con desfibriladores, y que las 1.024 farmacias de la ciudad cuenten con estos aparatos en el año 2016. "El farmacéutico no gana dinero con ellos, pero es una tarea social muy importante, porque es quien está más cerca de la persona que acaba de sufrir un infarto en la calle". Se estima que, cuando estén instalados todos los desfibriladores, se podrán salvar unas 150 vidas al año, ya que la gran mayoría de los ciudadanos tienen una farmacia a menos de 250 metros. "Además, la oficina de farmacia es un lugar ideal para proporcionar educación en salud sobre hábitos de vida saludables, por ejemplo".

Un entorno económico más favorable

Pero, como es lógico, es necesario que el entorno económico sea más favorable que el actual para que estas iniciativas sean sostenibles. Es verdad que hay muchas cosas negativas, pero Antonio Torres cree que es necesario ver los aspectos positivos de la situación actual. *"Hemos obtenido un compromiso de pago por parte del Ministerio y del Departamento de Economía de la Generalitat. Hemos llegado a acuerdos que se están cumpliendo".* La situación dista de ser la ideal, *"pero sería mucho peor no saber cuándo cobrarás o si cobrarás. La perspectiva de que ver que cada mes que pasa los acuerdos se van cumpliendo genera tranquilidad".*

La cartera de servicios

Y los ingresos deberán llegar de más actividades que la dispensación de medicamentos. *"Las farmacias pueden ofrecer muchos servicios, como los cribados o los screenings".* Si las farmacias ofrecen cada vez más servicios como los citados, mejora la salud de los ciudadanos y, también, la salud del sistema sanitario en general, *"porque evitamos que se congestionen las Urgencias o Atención Primaria. Las farmacias existirán si son útiles para el ciudadano y el sistema".*

La cuestión es saber quién pagará la factura de estos nuevos servicios. *"Por un lado, la Administración, porque es evidente que quiere reducir sus gastos, pero no quiere empeorar su calidad asistencial. Si ofrecemos servicios que reducen su carga en otros ámbitos sanitarios, tenemos que hacerlo cobrando, claro".* No hay que olvidar, por otro lado, que los ciudadanos están cada vez más concienciados sobre la importancia de cuidarse. Y para cuidarse hay que invertir en hábitos de vida saludables y en productos que ayuden a mantener la salud. *"El ciudadano pagará si siente que ese producto le ayudará a estar mejor".*

LA CUESTIÓN ES SABER QUIÉN PAGARÁ LA FACTURA DE ESTOS NUEVOS SERVICIOS. "POR UN LADO, LA ADMINISTRACIÓN, PORQUE ES EVIDENTE QUE QUIERE REDUCIR SUS GASTOS, PERO NO QUIERE EMPEORAR SU CALIDAD ASISTENCIAL.

"LAS RAZONES PARA EL OPTIMISMO ESTÁN EN TODOS LOS NUEVOS SERVICIOS QUE PODEMOS OFRECER"

Razones para el optimismo

A pesar de las dificultades por las que está pasando el sector de las oficinas de farmacia, hay razones para el optimismo. A juicio de Antonio Torres, *"estamos a las puertas de un buen momento, aunque, en la actualidad, en esfuerzo que estamos realizando es terrible".* Descienden la cantidad de recetas que se dispensan, así como el precio de estas. La economía de los ciudadanos tampoco está para muchos gastos, por lo que, en las farmacias, se compran cada vez menos productos que no son medicamentos. *"Las razones para el optimismo están en todos los nuevos servicios que podemos ofrecer".*

El camino de la especialización

Otro de los caminos futuros para las oficinas de farmacia puede ser la especialización. *"Creo que las farmacias se irán especializando, pero dependerá de los entornos. No es lo mismo que la farmacia esté en una gran ciudad con muchas farmacias cerca, que sea la única de una zona rural. En este caso, será generalista".* Otro de los debates sobre el futuro de las farmacias es si sobran oficinas. *"Yo no creo que sobren o falten, pero sí creo que no deben estar distribuidas tal como lo están ahora. Si legalmente se pudiera hacer, creo que sí que algunas farmacias se unirían, porque se ahorran gastos de alquiler, luz...".* Aunque la legislación sobre oficinas de farmacia siempre se ha caracterizado por su rigidez. *"Esto es una debilidad y una fortaleza. Es una fortaleza porque impide que entre capital no farmacéutico en el sector. La Administración lo está haciendo bien en este sentido, porque apuesta por la salud, no por el negocio".*

La formación de los farmacéuticos

También es necesario potenciar la formación de los farmacéuticos para que puedan adaptarse a los cambios que tendrán que afrontar. *"Fuimos pioneros en iniciar hace varios años un curso de gestión en Esade. Ahora, organizamos jornadas de un día en las que desarrollamos todo el temario".* Estas jornadas tienen un carácter eminentemente práctico. Por ejemplo, dan una formación sobre convenio colectivo y explican cómo realizar los horarios para cumplir el convenio y el estatuto de los trabajadores, pero de una forma que permita organizar la farmacia de la manera adecuada. Otras jornadas tratan temas sobre fiscalidad, finanzas... *"Una de las últimas jornadas fue en Tarragona, donde dimos nuestro punto de vista empresarial, es decir, cómo vemos el negocio hoy, mañana y pasado mañana. Y puedo decir que estamos muy contentos con la acogida que están teniendo este tipo de jornadas y la formación que impartimos. Intentamos que los temas se ajusten a la realidad que estamos viviendo".* +