

# "Cada farmacia debe tener muy claras sus fortalezas"

Rosa Puig  
Vicesecretaria de la AFB

O. MASPONS  
Barcelona

El 9 de noviembre comienza el Curso Superior de Gestión Empresarial de la Oficina de Farmacia organizado por la Asociación de Farmacias de Barcelona (AFB) en colaboración con Esade, que pretende proporcionar, a través de diez módulos, herramientas para afrontar el cambio que se produce en la oficina de farmacia. Rosa Puig, vicesecretaria de AFB y codirectora del curso, analiza para EG el mismo.

**Pregunta. ¿Qué distingue a este curso de otros?**

Respuesta. Se imparte en la escuela de negocios Esade, con profesores de este centro, es decir, que se trata de un entorno eminentemente empresarial, lo que supone una ventaja. También contamos con las once ediciones anteriores, que aportan conocimiento académico y empírico, que enriquece mucho las sesiones.

**P. Diez pasos para una nueva farmacia. Visto el escenario actual... ¿No son pocos pasos para recorrer un camino tan largo?**

R. Son los diez módulos en los que hemos dividido el curso. Las sesiones empezarán con un análisis de la situación y una autoevaluación de la propia farmacia para explorar nuevas áreas de especialización. Los siguientes pasos serán ver qué pueden ofrecer las nuevas tecnologías para acercarse a los clientes, cómo hacer que las promociones obtengan buenos resultados y una buena política de precios, profundizaremos sobre cómo gestionar los stocks para controlar gastos y la negociación con los proveedores... Un paso fundamental es saber motivar al equipo, así como realizar una buena gestión financiera. El curso finalizará con las sesiones sobre innovación y nuevas tendencias y sobre la gestión del cambio.

**P. ¿Qué paso es el más difícil?**

R. Uno de los más decisivos es

este último, ya que uno de los objetivos es ayudar a los participantes a hacer el cambio que su farmacia necesita. Muchos titulares han llevado a cabo transformaciones en su negocio, pero de forma dispersa. Aquí encontrarán una visión global y el espíritu emprendedor que les ayude a poner en marcha el cambio definitivo.

**P. ¿En qué hay que poner especial énfasis en la gestión?**

R. En que las farmacias están en unas circunstancias excepcionales, por lo que cobra mayor importancia la eficacia.

**P. ¿Todas las farmacias deben buscar un área en la que especializarse para diferenciarse del resto?**

R. Cada farmacia debe tener muy claras sus fortalezas y capacidades, y el curso incidirá sobre esto. El curso ayudará a encontrar este cambio que necesita el negocio y a que cada alumno desarrolle la farmacia del futuro.

**P. ¿Sabrán las farmacias adaptarse a los cambios legislativos, de**



La vicesecretaria de la Asociación de Farmacias de Barcelona, Rosa Puig, es codirectora del Curso Superior de Gestión Empresarial de la Oficina de Farmacia que se inicia el 9 de noviembre.

**mercado y de competencia que hacen el entorno más complejo?**

R. Estoy convencida de que sabremos hacer el cambio que necesita la farmacia para encontrar la máxima rentabilidad y excelencia profesional. Lo conseguiremos a identificando las áreas que comentaba en las que especializarse, través de la revisión de

procesos. Para desarrollar todo esto, habrá que dominar las más innovadoras herramientas de gestión, las últimas estrategias comerciales y las nuevas tendencias del mercado. En el curso además compartiremos todo esto con los propios farmacéuticos, que enriquecen con su experiencia y comentarios los temas tratados.

Programa de Actualización en  
**Farmacología y Farmacoterapia**

**Terapéutica farmacológica de los trastornos cardiovasculares, renales y hematológicos**

**Comienzo de los cursos:**  
enero de 2013

**Plazo de inscripción:**  
del 17 de septiembre hasta  
el 30 de noviembre de 2012

**Boletín de inscripción en línea**  
en [portal.farma.com](http://portal.farma.com)  
organización farmacéutica colegial

**Y además...**

**Curso 4**  
2ª edición on line  
Terapéutica farmacológica de los trastornos del sistema nervioso

**Información:**  
Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos  
c/ Villanueva 11, 7.ª planta, 28001 Madrid  
Teléfono: 902 460 902 • 91 431 26 89  
Correo-e: [caof@redfarma.org](mailto:caof@redfarma.org)

**Curso 5 libro on line**

- Capítulo 1.** Fármacos activos sobre el sistema renina-angiotensina-aldosterona
- Capítulo 2.** Alfa- y betabloqueantes
- Capítulo 3.** Calcioantagonistas
- Capítulo 4.** Donadores de NO. Otros fármacos: trimetazidina, ivabradina y ranolazina
- Capítulo 5.** Fármacos diuréticos
- Capítulo 6.** Fármacos que afectan a la función renal
- Capítulo 7.** Estimulantes cardíacos
- Capítulo 8.** Fármacos antiarrítmicos
- Capítulo 9.** Fármacos hipolipemiantes
- Capítulo 10.** Fármacos anticoagulantes, antiagregantes plaquetarios y antitrombóticos. Fármacos antihemorrágicos
- Capítulo 11.** Antianémicos
- Capítulo 12.** Actualidad farmacológica sobre las vasculopatías periférica y la insuficiencia cerebrovascular. Fármacos empleados en insuficiencia venosa
- Capítulo 13.** Terapéutica de la hipertensión
- Capítulo 14.** Terapéutica de la cardiopatía isquémica
- Capítulo 15.** Terapéutica de la insuficiencia cardíaca
- Capítulo 16.** Terapéutica antiarrítmica
- Capítulo 17.** Terapéutica de las anemias
- Capítulo 18.** Terapéutica de los ictus
- Capítulo 19.** Terapéutica de los trastornos de la hemostasia
- Capítulo 20.** Terapéutica de las patologías vasculares periféricas
- Capítulo 21.** Aspectos galénicos de los medicamentos que actúan a nivel cardiovascular y renal

**Para más información** | [portal.farma.com](http://portal.farma.com)  
organización farmacéutica colegial