

Preguntes i Respostes per a pacients sol·licitants dels productes Protextrem

Pregunta: Per adquirir algun producte Protextrem, dins de la campanya 'frena el sol, frena el lupus', necessito ser soci de l'Associació Catalana del Lupus (ACLEG)?

Resposta: Sí. Si no ets soci, posa't en contacte amb ACLEG i t'informaran: Tel. 626 89 12 21

Pregunta: Puc anar a qualsevol farmàcia a realitzar la comanda?

Resposta: El llistat de les farmàcies que formen part del programa el trobaràs a la web www.frenalupus.com. Podràs accedir al llistat i visualitzar-les geolocalitzades en un mapa. Si la teva farmàcia no forma part de la prova pilot, pots dir al teu farmacèutic que es posi en contacte amb FEFAC (Tel. 93 323 24 22) i l'informarem.

Pregunta: Quina documentació he de presentar a la farmàcia si vull sol·licitar els productes?

Resposta: Has de mostrar el DNI i el carnet de soci d'ACLEG. El farmacèutic anotarà el teu número de soci.

Pregunta: Quins productes puc demanar?

Resposta: Pots triar entre 5 productes de la línia Protextrem: Gel crema FPS 50 + 50 ml, Atopic Kids 50 + 50 ml, Natural 50 + 50 ml, Sublim 50 + 50 ml i Zero% 50 + 50 ml. Els productes infantils també s'han inclòs perquè, per qüestions de textura, també els recomanem per als pacients adults.

Pregunta: Quants productes puc demanar a una mateixa comanda?

Resposta: Pots demanar a cada comanda fins a dos productes entre els 5 inclosos en el programa. Aquests productes seran per al teu ús personal.

Pregunta: A quin preu els pagaré?

Resposta: El percentatge d'estalvi és aproximadament d'un 50%. Et costaran el següent:

Gel crema FPS 50 + 50 ml: 7,80 €

Atopic Kids 50 + 50 ml: 12,65 €

Natural 50 + 50 ml: 11,20 €

Sublim 50 + 50 ml: 11,20 €

Zero% 50 + 50ml: 11 €

Aquest preu és el mateix en totes les farmàcies.

Pregunta: Quan podré disposar dels productes?

Resposta: La farmàcia realitzarà la comanda i te'ls lliurarà entre 24 i 48 hores. Pregunta-ho al farmacèutic.

Pregunta: Pot anar a la farmàcia a realitzar la comanda un familiar?

Resposta: Sí, amb la documentació que t'hem indicat (DNI i carnet de soci).

Davant de qualsevol dubte, posa't en contacte amb FEFAC (Tel. 93 323 24 22 / fefac@fefac.cat)